

Conditions générales d'Abonnement

Art. 1 – OBJET DU CONTRAT

Les Conditions Générales de Vente - dites CGV - ont pour objet de définir les conditions selon lesquelles EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») vous fournit le Service et selon lesquelles vous souscrivez et utilisez ce Service. Le simple fait de souscrire au Service implique que vous acceptez de manière pleine et entière les CGV ainsi que les Conditions particulières applicables à notre Offre commerciale.

Art. 2 – VOS ENGAGEMENTS

2-1 Les identifiants vous permettant d'accéder à votre interface Agence Immobilière sont strictement personnels. En conséquence, vous vous engagez à les conserver de manière confidentielle. Si EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») a quelque raison de croire que la sécurité de vos identifiants est menacée, il se réserve le droit de suspendre votre accès au Service de façon temporaire tant que la Sécurité d'accès n'est pas à nouveau garantie.

2-2 L'annonceur garantit l'exactitude de son identité ainsi que des descriptifs fournis. L'annonceur doit mettre à jour sa fiche d'identité directement sur le site : <http://www.visiteonline.fr>

Si l'annonceur fournit des photos montrant l'intérieur ou les façades extérieures du bien, vous certifiez que celles-ci représentent fidèlement le bien immobilier en vente. EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable du contenu ou de l'absence d'informations des annonces diffusées sur son site et ses sites partenaires, celles-ci étant exclusivement rédigées par vos soins. Seule la responsabilité de l'annonceur est engagée par son annonce et cela dégage expressément EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») de toute responsabilité vis-à-vis de tiers.

2-3 EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») se réserve le droit de demander, à tout annonceur ayant une annonce diffusée ou voulant diffuser une annonce sur notre site, des documents justifiant de la véracité des informations communiquées par l'annonceur. Tout annonceur venant à refuser de nous transmettre ces documents verra son annonce retirée de notre site ou refusée de diffusion.

Art. 3 – CONTENU DE L'ANNONCE

3-1 Vos annonces doivent être rédigées en français.

3-2 Vous garantissez que vos annonces :

- sont claires, loyales et véridiques, précises et non entachées d'erreur ou d'omission à caractère trompeur ou mensonger ;
- ne portent pas sur des biens contrefaits ou volés ;
- ne soient pas constitutives de concurrence déloyale ou de parasitisme ;
- ne portent pas atteinte aux intérêts, à la notoriété, à la réputation ou à l'image du service VISITEONLINE NETWORK et de façon implicite de EXPLI'SITE SA et soient conformes à la ligne éditoriale du Site du même nom ;
- ne contiennent aucune allégation diffamatoire, injurieuse ou pouvant heurter la sensibilité de certaines catégories de personnes
- ne sont pas illicites, contraires au principe de loyauté, à la décence, à la dignité humaine, à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- et plus généralement respectent les recommandations de l'Autorité de Régulation Professionnelle de la Publicité et la réglementation française et européenne en vigueur qui leur sont applicables.

3-3 Toute annonce comportant des erreurs substantielles ou qui serait non-conforme aux présentes CGV pourra être refusée ou le cas échéant modifiée, sans votre accord, et sans que EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») ait à en justifier et ce, même en cours de parution, conformément aux dispositions de l'article 6 ci-après. Dans ces hypothèses, vous ne pourrez revendiquer en aucun cas un quelconque droit à être remboursé. Vous ne pourrez pas non plus prétendre à des dommages et intérêts et/ou à une indemnité de quelque nature que ce soit.

Art. 4 – ENGAGEMENTS EXPLI'SITE SA (POUR SON SERVICE « VISITEONLINE NETWORK »)

4-1 Services assurés par « VISITEONLINE NETWORK »

Le service « VISITEONLINE NETWORK » propose à l'agent immobilier d'assurer la publication de ses annonces auprès de sites d'éditeurs sélectionnés par ses soins, la vérification quotidienne de l'actualisation de ses annonces sur ces sites, la requalification préalable des retombées (des leads) par une validation téléphonique de tous les contacts générés, la déduplication des leads pour un même programme, le même mois.

4-2 Exclusivité des leads

EXPLI'SITE SA, pour son service « VISITEONLINE NETWORK », garantit à l'agent immobilier le fait que le lead est collecté dans le cadre d'une demande de renseignements liée strictement à son annonce.

Art. 5 – TARIF

MODALITES DE PAIEMENT & DUREE.

5-1 La rémunération du service « VISITEONLINE NETWORK » se fait au lead net validé (demande de contact d'internaute ou contact téléphonique validé concernant un bien de l'annonceur). Ces leads proviendront du site www.visiteonline.fr et de l'ensemble de ses partenaires. Les leads avec un E-mail faux ou un numéro de téléphone faux ou mal attribué ou ne provenant pas d'une demande récente (de plus de 5 jours) ne seront pas transmis à l'annonceur et donc non facturables. Si un internaute fait plusieurs demandes, sur un même produit, le même mois, EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») ne facturera à l'annonceur qu'un lead unique.

5.2 Les leads seront facturés à chaque fin de trimestre à l'annonceur. Il pourra trouver sa facture trimestrielle et le détail des leads validés dans son interface en ligne.

L'annonceur est tenu de payer cette facture sous 60 jours à partir de sa date de mise à disposition.

5-3 Les CGV sont conclues à compter de la date de souscription du Service en ligne pour la durée indiquée dans les formules commerciales proposées.

5-4 L'accord des parties sur le prix s'entend avant application des taxes. Le tarif de l'abonnement pourra être revu à la hausse à chaque date anniversaire du contrat après information préalable de la partie concernée et appliqué avec un préavis de deux mois.

Art. 6 - DUREE

La durée du contrat Abonnement est annuelle. Le contrat se poursuit par tacite reconduction pour une durée identique sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties, au moins un mois avant la date d'échéance, par lettre recommandée avec accusé réception.

Art. 7 - SUSPENSION ET RESILIATION

Si vous ne respectez pas tout ou partie des CGV ou si EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») pense que vos agissements sont susceptibles d'engager sa responsabilité ou de mettre en danger le bon fonctionnement du Service, ou en cas de fraude ou de déloyauté manifeste, EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») se réserve le droit de suspendre à tout moment temporairement ou définitivement votre inscription au Service, ainsi que la publication de vos annonces.

La dite suspension vous sera notifiée par e-mail et prendra effet immédiatement, sauf si les agissements qui vous sont reprochés concernent la non-conformité des annonces publiées aux CGV.

En pareil cas, votre annonce pourra être supprimée par EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») et votre inscription au service pourra être suspendue immédiatement et sans possibilité de recours pour vous, quelle qu'en soit la raison. En tout état de cause, dans ces hypothèses, vous ne pourrez pas revendiquer un quelconque droit à être remboursé. Vous ne pourrez pas non plus prétendre à des dommages et intérêts et/ou à une indemnité de quelque nature que ce soit.

Dans le cas général, en dehors de ces cas de litiges à effet immédiat, la résiliation du contrat se fera par lettre recommandée avec accusé réception à l'adresse suivante :

EXPLI'SITE VisiteOnline – 3 boulevard du Palais 75004 PARIS, un mois minimum avant échéance notifiée aux conditions particulières.

Art. 8 – DISPONIBILITE DU SERVICE ET DU SITE

8-1 EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») s'engage à tout mettre en œuvre afin d'assurer la mise en ligne des annonces sur son site et ses sites partenaires, dans un délai raisonnable après leur fourniture effective via un flux informatique dans la mesure où elles respectent l'intégralité des conditions énoncées à l'article 3 ci-dessus.

8-2 Pour le bon fonctionnement du Service et du Site, EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») se réserve le droit d'en interrompre l'accès pour procéder à des opérations de maintenance et/ou de test. EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») s'efforcera dans la mesure du possible de réaliser ces opérations sur des durées les plus courtes possibles et en dehors des heures de forte utilisation. La responsabilité d'EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») ne pourra en aucun cas être engagée de ce fait.

8-3 Si pour des raisons techniques, votre (vos) annonce(s) ne pouvait (ent) être publiée sur un ou plusieurs de nos sites Partenaires, la responsabilité d'EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») ne pourra en aucun cas être engagée et n'émettra pas un quelconque remboursement ou dédommagement.

Art. 9 - GARANTIES

Vous répondez des dommages de toute nature causés à EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») et à tout tiers, qui trouveraient leur source dans le non-respect des obligations légales ou de vos engagements contractuels et/ou dans vos annonces. Vous êtes seul responsable des textes, images fixes ou animées, et plus généralement, du contenu complet des annonces (y compris des liens de renvoi insérés dans les annonces). A cette fin, de telle manière que EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») ne soit pas inquiétée, vous garantissez que vos annonces sont conformes aux dispositions des articles 2 et 3 du Contrat et ne contreviennent à aucun droit de tiers quel qu'il soit, notamment, droit de propriété intellectuelle, droit au respect de la vie privée, droit à l'image des biens et des personnes. Et vous déclarez en conséquence détenir les droits et/ou autorisations nécessaires permettant la diffusion des annonces et la création des liens de renvoi, dans les conditions prévues au Contrat, et avoir fait votre affaire personnelle des paiements auprès de tout tiers, tout ayant droit.

Vous garantissez EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») contre toute action ou réclamation judiciaire et extra-judiciaire et/ou condamnation fondée sur le non-respect des obligations légales ou de vos engagements contractuels et/ou sur vos annonces, quelle que soit la qualité du requérant ; et vous vous engagez à prendre à votre charge à première demande de EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») toutes les conséquences résultant d'une telle action ou réclamation et/ou condamnation, notamment, tous dommages et intérêts et/ou sanctions pénales auxquels serait condamné EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») ainsi que tous les frais occasionnés par une telle action ou réclamation, y compris les frais d'avocats.

Art. 10 – LIMITATION DE RESPONSABILITE

10-1 En cas de plainte pour cause d'erreur dans la saisie d'une annonce, la responsabilité d'EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») ne saurait être engagée au-delà du montant du prix de l'annonce payé par l'annonceur.

L'annonce sera réputée bien rédigée si l'annonceur ne s'est pas manifesté auprès d'EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») 8 jours après le début de la diffusion de son annonce.

La diffusion des annonces sur le site ne saurait en rien présumer de la conformité des dites annonces aux dispositions des CGV et ne saurait en conséquence engager la responsabilité d'EXPLISITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK »).

10-2 EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») ne peut être tenu responsable d'aucun dommage indirect, notamment, perte ou altération de données, perte de profit, de chiffre d'affaires, d'opportunités ou de temps, que ledit dommage soit dû à une négligence ou à toute autre cause.

10-3 EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») est libérée de ses obligations contractuelles en cas de survenance d'un événement de cas de force majeure ou de tout fait imputable à un tiers, ou toute autre circonstance ayant une cause extérieure et/ou indépendante du fait personnel de EXPLISITE SA, l'empêchant directement ou indirectement d'exécuter normalement ses obligations contractuelles. Dans ces circonstances, tout retard ou défaut d'exécution de ses obligations ne peut donner droit à des dommages et intérêts. Les cas de force majeure comprendront, notamment, outre les cas reconnus par la jurisprudence, toute catastrophe naturelle, tout acte de guerre, toute atteinte à l'ordre public, toute épidémie, tout incendie, toute inondation et autres désastres, tout acte gouvernemental, toute grève sous quelque forme que ce soit (interne, externe, lock-out...), et tout dysfonctionnement d'Internet ou des réseaux. Dans l'hypothèse où un cas de force majeure empêche, retarde ou affecte l'exécution d'une obligation pendant plus de 90 jours, EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») pourra mettre fin au contrat.

10-4 EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») ne pourra garantir la présence des annonces de l'annonceur sur ses sites partenaires. En effet, ces derniers sont libres de publier ou non les annonces de l'annonceur.

Art. 11 – MISE EN GARDE

Vous vous déclarez informé des difficultés inhérentes à l'utilisation d'internet du fait notamment de la perturbation des réseaux et des débits très variables qui peuvent provoquer des échecs ou des incidents dans la transmission des annonces et l'accès au site et au service. Pour toutes ces situations, la responsabilité d'EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») ne pourra en aucun cas être engagée. De la même manière, EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») ne pourra être tenue, en aucune façon, pour responsable en cas de copie, contrefaçon, imitation et plus généralement de toute reproduction ou toute utilisation de l'ensemble de vos annonces par un tiers.

Art. 12 – DONNEES PERSONNELLES

Les informations collectées dans le cadre du Service font l'objet d'un traitement informatique. Ce traitement informatique a été déclaré auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sous le N°747587. EXPLI'SITE SA (pour son service « VISITEONLINE NETWORK ») s'engage à ne pas vendre ces informations collectées et à n'envoyer des éventuelles informations commerciales que 2 mois minimum après leur transmission à l'annonceur.

Nom et fonction du signataire :

**Cachet et signature
précédés de la mention « lu et approuvé » :**